

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年12月1日

事業所名 児童デイサービス すだっち

保護者等数(児童数) 23 回収数 15 割合65%

	チェック項目	総数	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	60%	33%	0%	7%	・開放的になりすぎず、子どもにとっては丁度良い広さだと思う。 ・少し手狭な気もする。	・ガイドラインに沿った整備をしており、活動に応じて野外を活用するなどの対応しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	60%	13%	0%	27%	・子どもの特性に十分対応できる人数とは言えない気がする。 ・子ども人数に対する職員の人数がわからない。 ・職員数については、子ども〇人に対し〇人と規定もあるだろうが、きちんと対応できるよう臨機応変にしてほしい。	・当日の児童利用数にもよりますが、1日に平均4,5名の職員が配置されております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	40%	33%	0%	27%	・バリアフリーではないが、活動できるので、安全の配慮ができてきていると思う。 ・中まで見ていないからわからない。	・階段の昇降時、車への乗降時は、職員が付き添うなどして、安全確保に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	100%	0%	0%	0%		・個人面談で保護者や個人のニーズや課題を確認し、個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	100%	0%	0%	0%	・さまざまな活動内容で充実していると思う。	・毎日の活動終了後、全職員で当日の振り返りを行い、今後の活動にどう活かしていくか、検討しています。 ・毎月の活動や土曜日、長期休暇中は、季節を鑑み、様々な体験ができるよう配慮しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	33%	33%	13%	20%	・必要性を感じないため、現状で満足。 ・大声が出たり、悪意なく手が出ることがあるので、交流はなくても良いです。	・コロナ禍において地域のイベント参加や交流は難しいですが、イーストとの交流は感染予防に配慮し、サンアビなどで交流を図っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	100%	0%	0%	0%		・職員も説明ができるように努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	100%	0%	0%	0%		・引き続き、送迎時や連絡帳、面談時に日ごろの活動の様子や得手不得手なことについて共通理解に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	93%	7%	0%	0%		・送迎時や連絡帳、面談時等で、保護者からの困りごとや改善点があれば、支援していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	53%	20%	0%	27%	・コロナ禍で中止。 ・コロナ禍での開催は大変だと思う。 ・コロナ禍で難しいと思うが、保護者会があると嬉しい。	・コロナ禍での保護者参加の行事や保護者会等の開催は難しいですが、今後、開催できる時が来たら、是非、ご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	93%	7%	0%	0%		・保護者からのご意見は、随時、職員間で共有し、対応しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	100%	0%	0%	0%		・送迎時や連絡帳での情報やご家族からの連絡等は、職員間で共通認識し、管理者が確認・承諾しております。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	93%	0%	0%	7%	・毎月のすだっち通信や公式のSNSを活用した動画配信等で、活動内容がなるべく目に見えるように発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	80%	7%	0%	13%	・写真等は、事前にご家族の承諾を得てから、事業所内、非公開の事業所公式のSNSでのみ閲覧するなどの配慮をしております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	67%	13%	0%	20%	・お知らせや公式のSNS等で災害時の対応マニュアルについて、発信しております。ご家庭で再度、ご確認下さい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	87%	7%	0%	7%	・定期的に防犯・火災・地震等への備えとして避難訓練を行っております。 ・訓練の様子や災害時の対応等なども公式のSNSにて保護者の方へと発信しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	87%	13%	0%	0%	・いつも笑顔で帰ってきます。 ・とても楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	100%	0%	0%	0%	・今後も一人一人の課題に寄り添って、支援してまいります。 ・児童にとって居場所となり、安心できる場であるよう今後も努めてまいります。また、活動や体験を通じて、できることを増やし、個々の活動意欲や個性を伸ばしていけるよう今後も支援してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。