

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和元年 10月29日

事業所名 児童デイサービス すだっち

保護者等数(児童数)34

回収数 20

割合 58 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------------------|---|------|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 63% | 26% | 0% | 16% | ・室内は家庭的でもあり充分ですが、屋外は分かりません。 ・人数とスペースが合っていると言われると狭いかもと思う。 | ・ガイドラインに沿った整備しておりますが、今後も活動に応じて野外を活用するなどして対応してまいります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 84% | 5% | 0% | 16% | ・日に何人の職員が配置されているかが分からない。 | ・利用児童数にもよりますが1日平均、4.5名の職員が配置されております。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 47% | 37% | 0% | 21% | ・階段に手すりがあるが、体が不自由な子は2階に上がれないと思う。 ・バリアフリーでは無いが、階段などの危険な場所でも職員の目が行き届いている。 ・玄関ポーチ横に高低差があるので、転落防止用の手すりを設置してほしい。 | ・今後も階段の昇降時、乗車の際は、職員が付き添う等して、安全確保に努めます。 ・玄関横の段差につきましては、段差の解消をするなどして対応します。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 105% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 95% | 5% | 0% | 5% | ・豊富なプログラムで、未体験な事を沢山経験できた。 | ・毎月の活動や土曜日、長期休暇中に季節等を鑑み、様々な体験ができるよう配慮しております。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 32% | 32% | 16% | 26% | ・交流の場に参加していないので分かりません。 | ・児童館等での交流はないが、あそらぼやサンアピ祭り等で、他の児童達との交流しております。 |
| 保護者 への 説明 等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 105% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 5% | 0% | 0% | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 95% | 5% | 0% | 5% | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 47% | 26% | 0% | 32% | ・まだ保護者会等に参加していないため、分からない。 ・保護者の繋がりは希薄なように思う。懇談等は早めに企画・通達が必要。 ・保護者も参加する行事があるので、そういう機会も含めるなら支援されていると思う。 | ・今後も保護者参加の行事や保護者会等の開催を検討しております。早めの企画、通達をしていきますので、是非、ご参加ください。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 58% | 0% | 0% | 47% | | ・保護者からのご意見は随時、職員間で共有し、対応しております。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 105% | 0% | 0% | 0% | ・連絡帳に当日、担当した職員が確認したと分かるよう名前等のチェックを入れてほしい。 | ・職員間で共通認識し、各連絡帳には目を通し、確認しております。ご家族からの連絡等は、管理者が確認・承諾しております。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 89% | 16% | 0% | 0% | ・怪我や事故などは、大小ではなく啓発的な意味で、すだっち通信やラインなどで注意を促してほしい。 | ・すだっち内でのケガの種類や何をしていた時か、また対策等を半期毎に統計を取りすだっち通信でお知らせします。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 67% | 6% | 0% | 6% | | ・写真等は、事業所内のみでの閲覧するなどの配慮しております。 | |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|------|-----|----|-----|--|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 63% | 5% | 5% | 37% | ・AED承諾時に緊急時(災害)対応マニュアルを配布しております。ご家庭で、再度、ご確認ください。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 79% | 0% | 0% | 26% | ・定期的に防犯・火災・地震等の避難訓練、消防署への見学等しております。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 95% | 11% | 0% | 0% | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 106% | 0% | 0% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・ほかの方との交流や活動も色々と準備されており、ありがたいと思う。 ・学校、家庭とは違う場として、子どもの力を伸ばしていただき、感謝している。 ・一部の男子が、ケンカごっこの様な遊びをしていると聞いています。殴る、叩くがあるのは不安です。 ・今後もすだっち通信やLINE等を通じて、随時、お知らせ等を行ってまいります。 また、LINEでは、相談・支援等もお受けいたしますので、ご活用ください。 ・遊びの範囲を超えるやりとりがある場合は、職員が目配りし対応しております。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。